

(株)トラックイモ GPS(当社)・GPS 端末使用規約

発効日: 2017 年 5 月 5 日

最終更新日: 2017 年 5 月 5 日

本規約は、お客様が下記に定義される本サービスを使用するときに適用される使用条件を定めます。本サービスを使用することにより、お客様は本規約の本規約に従うことに同意したものとします。本規約に同意されない場合、お客様は、サービスを利用することができません。また、本規約は、**当社**により、随時に変更、追加、及び/又は更新できるものとします。ただし、**重要な変更**について、当社は極力お客様に事前に通知するよう努めるものとします。

本規約の変更後にサービスを継続して使用された場合、お客様が当該変更を受諾されたものとみなします。お客様は、本サービスにアクセスする都度、本規約の内容を確認されるようお勧めします。上記の日付をもって本規約の最終変更日とします。

1. ウェブサイト、モバイル・アプリケーション、及び当社サービスの使用について

a. 「本サービス」とは、ネットワーク、組み込み可能なウィジェット、ダウンロード可能なソフトウェア、及びタブレット・コンピュータ・アプリケーションを含む当社のウェブサイト(<http://www.trackimo-gps.co.jp/>)及びモバイル・アプリケーション)、ならびに、それらに含まれるすべての知的財産を意味し、それぞれが更新又は変更される場合があります。当サービスでは GPS-GSM デバイスが提供され、お客様はネットワーク(以下「Trackimo ネットワーク」といいます。)を介してデバイスを検出して追跡可能となり、当社は Trackimo ネットワークを通してお客様に所在地(それぞれの「位置」)情報を提供します。Trackimo Network にアクセスして Trackimo ネットワークを使用し、自分自身のため又は第三者を代理してデバイスの位置を把握する任意の当事者をここでは「Trackimo メンバー」といいます。

b. 本規約の条件に従い、当社は本サービスにアクセスして使用するため、一定の取消可能、非独占的、譲渡不能なライセンスをお客様に付与します。書面で別途指定されていない限り、本サービスは私的な目的でのみ使用するものであり、転売や担保提供は認められません。

当社は、通告なしに随時に以下を実施する権利を留保します。

(i) 本サービス(又はその一部)へのアクセスを制限及び/又は終了すること。

(ii) 本サービス(又はその一部)の提供を変更又は中止すること。

c. お客様の**個人情報**の収集及び使用に関する当社の方針は当社の**プライバシー・ポリシー(個人情報保護方針)**に定められています。本規約に同意することにより、お客様は当社の**プライバシー・ポリシー**に同意したものとみなされます。

2. 登録、アカウント、パスワード及びセキュリティ

a. Trackimo メンバー: Trackimo メンバーになるには、該当する登録フォームの指示に従って、当社に最新且つ完全で正確な情報を提供し、登録プロセスを完了する必要があります。

b. 情報の正確さ: お客様が、間違った、不正確な、最新でない、又は不完全な情報を当社に提供する場合、当社は本規約及び本サービスへ継続的なアクセス及び使用を終了することがあります。

c. 適格性: お客様お客様は、お客様少なくとも 18 歳以上であること、お客様従前に本サービスを中断されていないこと、及び本規約を締結するための法的権利と能力を所有していることを表明し、保証します。個人、会社、団体、又は団体に代わって本サービスを使用している場合、お客様は、(i) 当該当事者を本規約に拘束する権限、及び(ii) 本規約を締結する権利を有する当事者の代理人であることを保証表明し、当該当事者に代わって本規約に拘束されることに同意するものとします。

13歳未満の利用者又は当社によって従前に本サービスを中断されたお客様のためのサービスは存在いたしません。お客様お客様が 13 歳未満の場合は、いつでも又はどんな方法にても、本サービスの使用できませんのでアクセスしないでください。13 才以上 18 歳未満の個人は、親権者又は法定の保護者を通して当社サービスを使用することができますが、本サービスを自分自身で直接使用することはできません。

d. 認証情報: 登録プロセスの一環として、お客様名とパスワードの選択を求められます。お客様は、ご自身お客様のアカウントとパスワードのセキュリティと秘密保持について全面的に責任を負います。

お客様は、ご自身のアカウントの不正使用その他のセキュリティ違反があった場合、速やかに当社に通知するものとします。当社に通知する場合は、support@trackimo-gps.co.jp までご連絡ください。お客様は、ご自身のお客様名の下に発生した本サービスの使用のすべてについて責任を負うものとします。また、お客様は、パスワードの機密を保持し、パスワードのハッキング又は盗難に遭遇した場合は速やかにその旨を当社に通知する義務があります。当社は、お客様の認識の如何を問わず、お客様のパスワード又はアカウントを使用している別人の行為の結果として生じる可能性のある損失について責任を負いません。

お客様は、ご自身のアカウント又はパスワードを不正使用している別人のために当社又は第三者が被った損失に対しても責任を問われることがあります。

3. お客様の責任

a. お客様は、本サービスの提供する機能が意図する処に従って、合法的且つ非商業目的においてのみ本サービスを使用することができます。お客様は、当社のサーバー又はネットワークを損傷、無効化、過負荷、又は損なう可能性のある使用法、又は他の当事者のサービスの使用を妨げるような方法で本サービスを使用することはできません。ハッキング、パスワード・マイニング又はその他の手段により、本サービス、お客様・アカウント又はコンピュータ・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みることはできません。お客様お客様は、明示的に以下の行為を行わない(第三者に対してもかかる行為を容認ないし支援しないことを含みます。)ことに同意するものとします。

- I. 本規約で特に許可されている場合を除き、本サービスを使用、コピー、インストール、譲渡、又は頒布すること。

- ii. 本サービス又はその内容の一部に修正、改変、変更、移転、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブルを企てること。
- iii. 本サービス又は本サービス上に含まれる著作権、商標権又はその他の権利若しくは本サービス又は本サービスを通じて得られたコンテンツその他の資料に含まれる任意の権利を抹消又は改変すること、
- iv. 自動化された方法又は虚偽ないし詐欺的な口実の下にお客様・アカウントを作成すること。
- v. ロボット、スパイダー、スクリーン又はデータベース・スクレーパー、サイト検索又は検索アプリケーション、又は本サービスの一部にアクセス、検索又は索引付けするため、その他の自動化されたデバイス、プロセス又は手段を使用すること。
- vi. システムやネットワークの脆弱性の調査、スキャン、テストを行なうこと、またセキュリティや認証の手順に違反すること。
- vii. 本サービスの一環である Web ページの一部を再フォーマット、ミラーリング、又はフレーム化すること。
- viii. (A) 非合法、不正、脅迫的、罵倒的、中傷的、毀損的、猥褻的その他、公序良俗に反する言辭ないしは当社又は第三者の知的財産権その他の権利を侵害するコンテンツや情報を送信すること、(B)個人又は企業に関する重大又は非公開の情報若しくは営業秘密を開示すること (C) 広告、勧誘、チェーン・レター、マルチ商法、投資機会その他の迷惑な商業通信を行なうこと(当社が明示的に許可した場合を除きます。)、ないしはスパム・メールや無差別大量送付に関わること。
- ix. ウイルス、ワーム、時限爆弾、トロイの木馬、又はその他の有害な又は破壊的なコンポーネントを含むソフトウェア又はその他の素材を送信すること。如何なる方法にても、サービス又はその内容のナビゲーション構造又は表示を複製又は迂回するために、ロボット、スパイダー、サイト検索/検索アプリケーション、又はその他の手動又は自動デバイスを使用し、プロセスを検索、索引付け、「データ・マイニング」を行なうこと。
- x. 当社の事前の書面による同意なしに、他のお客様お客様に関する情報を収集すること。
- xi. コンテンツを含む本サービスの全部又は一部の移転、リバースエンジニアリング、分解又はハッキングを実行、意図、許可又は認可すること若しくはそれらを企図すること、又は当社が意図していない方法にて本サービスの特性の使用又はアクセスを試みること。
- xii. 当社(及びそのホスティング会社の)コンピュータシステム及びインフラストラクチャ、又は当社のプロバイダのテクニカル・デリバリ・システムの非公開エリアへのアクセス、改ざん、又は使用をおこなうこと。
- xiii. 当社の従業員、お客様及び第三者への嫌がらせ、虐待、誹謗を行なうこと、又はかかる行為を教唆又は助力すること。
- xiv. 当社が従前にお客様お客様のアカウントを無効にしていた場合、当社の事前の書面による同意なしに、新しいアカウントを作成すること。
- xv. 本サービスの機能によって許可されている場合を除き、他のお客様お客様からの個人情報請求すし、又は請求しようとする事。

- xvi. 本サービスに関する第三者の個人情報を開示すること、又はその者の同意なしに本サービスから取得すること、又はお役様お客様に関する情報を収集すること。
- xvii. 本サービス、他のお客様お客様のアカウント、名前又は個人を特定できる情報、又は本サービスに接続又はリンクされた他のコンピュータ又はウェブサイトへの不正なアクセスを行なうこと。
- Xviii. 法令及び本規約に違反すること。
- Xix. 当社又は第三者の知的財産権又はその他の権利を侵害する態様で本サービスを使用すること、違法又は不正行為のため本サービスを使用すること、あるいは、
- xx. 競合サービスを構築するため本サービスを利用又はアクセスすること。
当社は、本規約違反を防止し、違反行為を差し止め、損害の賠償を求めるため、任意の法的措置を講じ、技術的救済措置を実施できるものとします。

4. 電子通信への同意

- a. 電子通信への同意: 本サービスを使用するか、個人情報を当社に提供することにより、お客様は本サービスの使用に関連するセキュリティ、プライバシー、及び管理上の問題に関して当社が電子的にお客様と連絡を取ることに同意するものとします。当社がセキュリティ・システムに対する違反を察知した場合は、お客様に電子メールを送信することがあります。お客様はこの通知を書面で受け取る法的権利を有する場合があります。セキュリティ違反に関して書面による無料の通知を受け取る(又は電子通知を受け取る同意を撤回する)には、support@trackimo-gps.co.jp までご連絡ください。
- b. SMS テキスト・メッセージ及びプッシュ通知: 当社に登録すると、当社は電話番号を確認するために4桁のコードを含むSMS テキスト・メッセージを送信し、SMS テキスト・メッセージとプッシュ通知(以下「**メッセージと通知**」といいます。)を送信して、お客様への情報提供を確保します。本サービスを使用することにより、お客様は本サービスの使用に関するメッセージと通知を受信することに同意するものとします。S メッセージと通知は情報提供のみを目的とします。メッセージと通知は、本サービスの利用のみを目的としますが、お客様は(i)デバイス上のプッシュ通知を無効にして、テキスト・メッセージ・データベースからお客様ご自身を削除することができます。
- c. 当社は、メッセージ配信に関連する特定のファクターについては管理できません。モバイル・キャリアのサービスによっては、テキスト・メッセージを正常に送信できないことがあります。当社は、伝送遅延やメッセージの不達については責任を負いません。

5. 当社に提出されたコンテンツ

- a. 情報、意見、クリエイティブな提案、アイデア、メモ、コンセプト、又はその他の素材(以下総称して「**情報等**」といいます。)を当社に送付又は送信するか、又は本サービスに**情報等**を投稿していただくことにより、お客様は当社及びその指名者に対し、かかる**情報等**の全世界における非独占、再許諾可能、譲渡可能、ロイヤルティ無料、永久的且つ取消不能の使用権、複製権、頒布権、派生著作物の作成、実施、公開展示、デジタル形式の実行、製作、製品、販売、売り込み及び輸入について、本サービスをマーケティング及び広告することを含み、現在存在し、又今後開発されるあらゆる媒体にて実施する権利を無償にて許諾し、本

サービスの強化及び開発に資することになります。但し、当社は、お客様の事前の同意を得ることなく、当社の広告及びマーケティング資料で使用するお客様の**情報等**と関連してお客様の名前を使用することはありません。

情報等のいずれも当社に又は何らの義務を課すものではなく、いかなる情報等の使用又は開示についても責任を負わないものとします。当社はその裁量で情報等を削除又は変更することがあります。当社は、いかなる情報等についても義務を負うものではありません。また、当社は、情報等の間違いや欠落、メッセージに埋め込まれたハイパーリンク、又はそのような情報等の使用によって得られた結果について責任を負いません。当社及び/又はその関連会社、サプライヤー、代理店は、本サービスを通じて取得された情報等に起因する損失又は損害について、一切責任を負いません。当社は、本サービス上で利用可能な情報等の真実性、信頼性、正確性又は完全性について責任を負いません。

b. お客様が本サービスに表明した意見は、当該お客様の意見のみを反映しており、当社の意見を反映するものではありません。お客様は、当社が本サービス及び情報等を監視し、情報等を変更又は除去する権利(義務ではありません。)を有し、本サービスを適切に運営するため第三者に情報等を開示すること、当社及びスポンサー、お客様、訪問者を保護すること、ならびに法的義務又は政府の要請に従うものであることを認め、同意するものとします。メッセージが本規約に違反しており、又その虞がある場合は、直ちに当社に連絡し、当社が情報等の変更又は削除等を検討できるようにしてください。

c. お客様は、ご自身の情報等と、その情報等を本サービスに投稿することの結果について、単独で責任を負います。(i)お客様は、情報等の作成者及び権利者であるか、又は本サービスに投稿するために必要かつ十分な権利と権限を有しています。(ii)お客様の情報等は、(A)著作権、商標権、特許権、営業秘密、道徳的権利、プライバシー権、宣伝権、その他知的財産権を含む第三者の権利を侵害せず、(B)第三者を誹謗中傷、信用の毀損等することなく (iii)お客様の情報等にウィルス、アドウェア、スパイウェア、ワーム又はその他の有害なコードが含まれておらず、また、(iv) お客様の情報等には明らかに許諾を得ていない第三者の機密情報が含まれていないものとします。当社は、これらの表明及び保証に違反するすべてのお客様に対して、すべての権利の救済措置の行使権を留保します。

6.期間と終了

a. 期間: 本規約の期間(以下「**期間**」といいます。)は、お客様が本サービスに最初にアクセス又は使用した期日(以下「**開始日**」といいます。)から開始され、お客様が本サービスに引き続きアクセス又は利用する限り継続します。当社は、本規約違反の程度に応じて、お客様のアクセス及び/又はアカウントの停止又は終了、又はお客様のアクセス又はサービスの使用のブロック等、あらゆる合法的な行為を行う権利を留保します。当社は、これらの権利を行うために必要な調査において、法的機関及び/又は第三者と協力することがあります。当社は、プライバシー・ポリシーによって明示的に制限されている場合を除き、法令に基づき必要な情報を開示する権利、及び当社の裁量にて情報等の編集、拒否若しくは全部又は一部の削除等を行う権利を留保します。

b. 終了の効果: 本規約の以下のセクションは、本規約が終了するまで存続します: 1.c、2.d、3、4、5.e、7.a、8、10b、11、12、13、14、15、16、17、19 - 27。お客様が契約を終了する前に発生した支払は、引き続きお客様の負担となります。

7. 知的財産権

a. 所有権情報: お客様は、(i) 本サービスは、知的財産権(以下「**所有権情報**」といいます。)を含んでおり、これらが当社及びそのライセンサーに帰属することを認識し且つ同意します。(ii) 所有権情報には、著作権で保護された当社のコンテンツが含まれています。(iii) 所有権情報は、本規約に従ってお客様に販売されるのではなく、使用許諾(ライセンス)されます。(iv) お客様は、本規約に基づいてお客様に明示的に付与された権利及びライセンスを除き、所有権情報にいかなる権利も有しません。

b. 商標: お客様は、当社が "Trackimo"™の商標権及び本サービスに表示されるその他のマーク及びデザインマークの商標権を取得し且つ所有していることを認めます。お客様は、これらが国際的に著名であることを認識します。さらに、お客様は、上記の名称と標章の有効性又は当社の商標権に異議を申し立てることはなく、如何なる場合もかかる権利を放棄します。お客様によるこれらの名称とマークの使用は、専ら当社の利益のためにのみ行われます。本サービスに表示されていて当社が所有していないマークは、すべてそれぞれの所有者の財産です。

8. 著作権侵害のクレーム:

に基づき、当社のコンテンツがお客様の著作権を侵害していると考えられる場合、お客様(又は代理人)は、その旨の通知を当社に送信できます。但し、この通知には、次の情報が含まれている必要があります。

- a. 侵害されたとされる排他的権利の所有者に代わって行動する権限を与えられた者の手書き又は電子的署名。
- b. 侵害されていると主張される著作物の特定(又は本サービス上にある複数の著作物が単一の通知でカバーされている場合、そのような作品のリスト)。
- c. 侵害していると主張される資料又は侵害行為の主体の識別、及び当社がサービス上の資料の位置を特定するのに合理的に十分な情報。
- d. 訴えた当事者の氏名、住所、電話番号、電子メール・アドレス(利用可能な場合)。
- e. 訴えた当事者が、その訴えの方法でのコンテンツの使用が著作権者、その代理人、又は法律によって許可されていないことの言明、また、
- f. 通知の情報が正確であり、侵害されたとされる排他的権利の所有者のために行動する権限を与えられている旨の言明。

当社は上記情報が腹困まれた通知を受領した場合、速やかに通知者に連絡を取り、必要な対応を致します。

9. 保証の免責

a. 本サービスは、満足のいく品質、性能、正確さ、及び達成努力に対するすべてのリスクを含めてお客様に提供されます。お客様は、インターネット、モバイル・ネットワーク、及びこれらにアクセスするデバイスの性質上、必要な時に本サービスにアクセスできない可能性があり、また情報、データ、音声及びビデオがインターネットを介して送信されることを理解し、インターネット及び/又はモバイル・ネットワークが中断ないしは第三者による妨害等の対象となることを認識します。当社は、商品性、特定目的への適合性、情報コンテンツの正確性、ウイルスの不存在及びコードの破損又は無効化について、何ら保証しません。当社、その関連会社又はサービス・プロバイダー、当社のコンテンツ提供者及び/又はその関連会社、役員、従業員、代理店及び/又は請負業者(総称して「**当社関係当事者**」といいます。)は、本サービスの正確性、完全性、又は適時性を保証するものではありません。当社は、電気通信インフラストラクチャ又はインターネットの不具合、又は本サービスを通じてアクセスされたコンテンツ及び情報の誤用によって生じた損失又は損害について、いかなる責任も負いません。お客様は、本サービスの利用は、専らお客様自身の責任においてなされることに同意するものとします。

10. 責任の制限

a. お客様は、ご自身による本サービスの使用及びによって発生した損害について全責任を負うものとします。

契約、不法行為その他の事由にかかわらず当社関係当事者の損害賠償責任は発生した直接且つ現実の通常損害に限定され、お客様が支払った金額を超えないものとします。又、当社関係当事者のいずれも、懲罰的、特別、間接的な損害賠償に対して法的責任を負いません。

b. 当社関係当事者は、本サービスを通じてアクセスされた第三者の提供するサービスの結果として発生したいかなる損失、任意の出費又は損害に対しても責任を負いません。

c. お客様は、本サービスにの使用に伴って生じるリスクについて、独自に調査し、判断したことを表明します。お客様は、そのようなリスクをカバーする自己の保険を維持することに同意し、結果として生じた損害の回復のため専らその保険を充当するものとします。

11. 第三者による紛争

当社は、いかなるキャリア(通信事業者)、サービス提供者、又は第三者のサービスにも関連しないものであり、お客様とキャリア、サービス提供者、第三者サービスその他の第三者と間に発生したサービスの使用に起因する紛争は、お客様と当該第三者の間で直接争われるものであり、お客様は、かかる紛争に関係して発生したあらゆるクレーム、要求及び損害賠償から当社関係当事者を恒久的に免責するものとします。

12. 不可抗力

当社は、遅延又は不履行が、ストライキ、封鎖、戦争、テロ、暴動、自然災害、伝染病又は政府施策の如き当社の合理的な管理の範囲を超えた予期せぬ出来事によるものである場合は、かかる事象が当社による本サービスの遂行を妨げるか遅延させる限りにおいて、当該遅延や不履行について責任を負いません。

13. 補償及び免責

- a. お客様は、当社関係当事者を、以下に列挙する損失又は損害に対して免責するものとします：
- (i) 本規約に含まれる全ての表明、保証又は約定のいずれか及び全てに対するお客様の違反；
 - (ii) 本規約及び本サービスで明確に許可されていない本サービスの使用；
 - (iii) お客様が本サービスへのアクセスを許可する他の当事者による当社に対する請求及び訴訟。
- b. お客様は、お客様の所在地又は本サービスの使用により取得したその他のサービスに起因する損害（免責当事者の作為・不作為、又は多少なりとも本サービスとの関連で発生した損害を含みます。）に起因する損害について請求を放棄し、当社関係当事者をあらゆる責任又は債務から永久的免責するものとします。
- c. 当社は、当社の費用負担にて、お客様の補償対象となるすべての事項について対応及び管理を行う権利を留保します。その場合、お客様は当社に協力するものとします。

14. その他のサービス機能

本サービスには、製品に関する情報、及びその提供者を含む第三者によって提供されるサービス、及び第三者の Web サイトへのリンク（広告を含みます。）が含まれる場合があります。この情報及びこれらの製品、サービス、及びリンクは、お客様の便宜のためにのみ提供されるものです。当社は、この種の情報又はこれらの製品、サービス又はその他の Web サイトを検分又は制御いたしません。当社は、かかる情報又は製品、サービス、又は Web サイトに関して、明示又は黙示を問わず、何等の表明又は保証も行いません。上記のいずれかを本サービスに含めることは、第三者又はそのウェブサイト又はコンテンツ、又は第三者が提供する情報、製品又はサービスに関して、当社による又は当社との間の保証、認定、スポンサーシップ、又は提携を意味するものではありません。

当社は本サービス上のリンクを維持する義務を負うものではなく、理由の如何を問わず、随時に独自の裁量にてリンクを削除できるものとします。

15. 準拠法及び管轄裁判所

本規約及びお客様の本サービスに関しては日本国法を準拠法とします。本規約に関する紛争は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

16.フィードバック

当社のスタッフは、独自の製品アイデアや機能の開発と評価を継続的に行っていますが、お客様からの関心、フィードバック、コメント、提案には細心の注意を払っていると自負しています。製品、サービス、機能、変更、拡張、コンテンツ、プロモーション、マーケット戦略、製品/機能名、又は任意の関連資料(以下まとめて「フィードバック情報」といいます。)に関するアイデアや提案を当社又は従業員に送信された場合は、お客様の通信内容に関わらず、将来の誤解を避けるため以下の条件が適用されます。フィードバック情報を送信することについて、お客様は以下に同意します：

- a. 当社は、フィードバック情報に関するすべての権利を独占的に所有します。
- b. 当社は、機密保持の義務を負うことはなく、いかなるフィードバック情報の使用又は開示に対しても責任を負いません。また、
- c. 当社は、お客様及び第三者に対する報酬なしに、目的の如何を問わず、フィードバック情報を無制限に使用する権利を有します。

17. 完全合意、別種合意

本規約及び当社の製品に含まれるライセンスは当社とお客様との間の本サービスに関する完全合意を規定しています。ただし、(1)当社プロバイダーは当社プロバイダー契約を締結する必要があり、また(2)当社はお客様との間に追加契約を締結する場合があります。

19. 分離性

本規約のいずれかの条項が無効、違法又は執行不能とされた場合、当事者の意図の最大限の正当な有効性、法的及び執行可能な表現を反映するように、かかる条項が変更されるか、又は変更が不可能の場合は分離され、本規約の残余の部分はそれによって影響を受けないものとします。

20. 当事者間の関係

本規約は、当社とお客様との間に雇用-被雇用の関係を構築するものでなく、また両当事者間に代理店、合併事業又はパートナーシップ関係を形成するものではありません。いずれの当事者も、他を拘束する権限を有しておらず、また、他を代理して責任を負うこともありません。

21. 権利放棄

本規約に規定される権利又は救済の行使の遅延、省略、又は不遂行をもってかかる権利の放棄又は黙諾を構成するものと解されてはならず、かかる権利又は救済は該当する当事者によって随意に行使されるものとします。

22. 譲渡

当社から事前の書面による許可を得ることなく、本規約又は本規約に定められた権利のいずれも、お客様は、譲渡、承継又は移転することはできません。但し、当社はおお客様の許可なく本規約上の地位をいつでも譲渡、承継又は移転することができます。

23. 第三受益者.

当社のコンテンツ・プロバイダの権利に関する本規約の規定は、かかるコンテンツ・プロバイダの利益を目的としており、かかるコンテンツ・プロバイダは、本規約に従ってその権利を実施することができます。